

POLITICA
QUALITÀ
E AMBIENTE



PAOLO CASTELLI

Paolo Castelli S.p.A. è una delle più prestigiose aziende italiane nel settore dell'arredamento e delle grandi forniture. Con oltre 30 anni di esperienza, l'azienda integra tradizione artigianale e innovazione tecnologica, garantendo soluzioni su misura per clienti privati e pubblici in ambiti residenziali, commerciali e navali.

Mission

Diventare leader di mercato nell'arredamento e nelle grandi forniture, estendendo l'attività anche alla ristrutturazione edilizia civile e industriale. L'obiettivo è garantire la massima qualità dei prodotti e un servizio flessibile e preciso, attraverso:

- Qualità continua dei prodotti e servizi
- Struttura aziendale snella e flessibile
- Formazione continua del personale
- Investimenti in tecnologie sostenibili e a basso impatto ambientale

Sistema di gestione integrato qualità e ambiente

La Paolo Castelli S.p.A. ha implementato un Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015, finalizzato a:

- Soddisfare pienamente i requisiti del cliente
- Monitorare e migliorare continuamente i processi interni
- Rispettare tutte le normative cogenti applicabili

Principi guida

1. Comprendere e soddisfare le esigenze espresse e implicite del cliente
2. Tradurre tali esigenze in output di prodotto e servizio eccellenti
3. Intervenire tempestivamente per risolvere problemi e anomalie
4. Sviluppare e mantenere competenze tecniche avanzate
5. Promuovere la comunicazione interna ed esterna

Impegni per l'ambiente

- Ridurre l'impatto ambientale delle attività aziendali
- Monitorare e ridurre i consumi energetici e la produzione di rifiuti
- Selezionare fornitori che rispettino standard ambientali, come le certificazioni FSC
- Investire in prodotti e processi a basso impatto ecologico

Piano annuale degli obiettivi

La Direzione stabilisce annualmente obiettivi misurabili di qualità e ambiente, coinvolgendo tutto il personale aziendale attraverso programmi specifici e formazione continua.

Ozzano dell'Emilia, 01/01/2025

La Direzione Generale
Paolo Castelli

T. +39 051 4695511
info@paolocastellispa.com
www.paolocastelli.com
C.F. 005268440376
P.IVA 00512981200

Paolo Castelli S.p.A.
Via I° Maggio, 93
40064, Ozzano dell'Emilia
Bologna - Italy

Offices and Showrooms:
Milan, Contract Office & Showroom
Paris, Contract Office & Showroom